

IMPORTANT ! À LIRE !



Cahier spécial en réaction aux coupures
massives d'heures en succursale !

SEMB
SAQ

Bonjour à tous et à toutes,

Dans la foulée des coupures majeures imposées par le gouvernement de Philippe Couillard à nos sociétés d'État, la *Société des alcools du Québec* se retrouve à devoir faire face à un manque flagrant de ressources financières pour faire fonctionner son réseau de succursales. Une des répercussions premières de ce manque de ressource se manifeste évidemment par une réduction constante des heures de travail attribuées aux employé.es de la SAQ.

Vous l'avez remarqué, on nous coupe constamment nos heures, malgré le fait que les profits de la SAQ soient en hausse année après année. Il est temps d'exprimer haut et fort notre mécontentement et de faire comprendre au gouvernement que nous ne pouvons plus supporter ces coupures insensées et scandaleuses. Nous avons assez donné !

Nous devons envoyer un message clair à nos dirigeants. Il est de notre responsabilité à tous et à toutes de mettre de l'avant les mesures nécessaires pour redresser cette situation désastreuse et nuisible pour l'ensemble de la population.

Plusieurs actions seront donc entreprises dans les jours et semaines à venir et nous aurons besoin de votre collaboration à tous. Vous retrouverez dans ce mini-cahier trois éléments importants :

- Une copie de la lettre que nous avons fait parvenir aux médias
- Un rappel des directives à respecter en succursale, afin de limiter les impacts négatifs des coupures d'heures
- Un courriel type adressé au gouvernement et les instructions nécessaires pour participer à un envoi massif de courriels dénonçant les coupures d'heures

Nous vous demandons de prendre le temps de bien lire ce document, de le partager avec vos collègues et de participer activement à cette campagne visant à protéger nos heures et à redonner à la SAQ les ressources nécessaires à son bon fonctionnement.

Syndicalement,

Marc-André McSween

Vice-président responsable de la vie syndicale, de la mobilisation et de l'information
SEMB-SAQ (CSN)

**VOICI LA COPIE D'UNE LETTRE QUE NOUS AVONS RÉCEMMENT ENVOYÉ À DIFFÉRENTS
MÉDIAS**



Les coupures d'heures à la SAQ nous laissent un goût amer!

Monsieur Couillard,

Monsieur Brunet,

Depuis plusieurs années déjà, votre vision de la *Société des alcools du Québec* vous amène à prendre des décisions qui nous apparaissent irréalistes et nuisibles au bon fonctionnement de celle-ci. Dans votre course effrénée vers le profit à tout prix, vous semblez avoir oublié un des éléments fondamentaux qui ont fait de la SAQ l'entreprise de qualité que nous connaissons aujourd'hui : ses employé-es. En effet, force est de constater que vous n'êtes plus en mesure de considérer à sa juste valeur l'apport majeur que vous apportent les conseillers qui œuvrent chaque jour à faire rayonner ce fleuron québécois.

Vous n'êtes pas sans savoir que les profits de la SAQ sont en constante augmentation; de 546 millions \$ de profits en 2005, nous en sommes maintenant à plus de 1 milliard \$ de profits annuels. Peu d'entreprises au Québec peuvent se vanter d'avoir accru aussi rapidement leurs profits en si peu de temps. En regard du portrait positif que nous dressons de la situation financière de la SAQ, il nous est difficile de comprendre comment vous justifiez les compressions majeures que nous subissons dans nos heures de travail. Quelle incohérence!

Les réductions drastiques et constantes des heures nous empêchent d'effectuer correctement notre travail. La SAQ se targue de vouloir être un exemple en matière de service à la clientèle, mais comment arrivera-t-elle à maintenir cette réputation si elle refuse de se doter des ressources nécessaires à l'atteinte d'un tel objectif? Malheureusement, seul-es les employé-es semblent accorder une réelle importance à la clientèle. Partout à travers le réseau de succursales, nous entendons le même message : « nous souhaitons faire ce qui nous passionne le plus, c'est-à-dire, servir adéquatement les clients et partager notre passion et notre expertise pour les vins et les spiritueux. Par contre, ça devient de plus en plus difficile, car on voit constamment nos heures disparaître. On ne remplace presque plus les employés en maladie ou en vacances, les heures sont données au compte-gouttes et l'on ne sait plus où donner de la tête! » De l'Abitibi aux Îles-de-la-Madeleine, en passant par Montréal et Gatineau, les coupures d'heures sont sur toutes les lèvres et l'épuisement professionnel se fait de plus en plus sentir. Le plus frustrant dans tout ça, c'est que bon nombre de gestionnaires osent encore affirmer qu'il n'y a aucune réduction des

heures, qu'il n'y a qu'une « saine gestion ». Comment l'employeur peut-il nier un fait aussi largement dénoncé? L'ingratitude de notre employeur est déjà une source de mécontentement importante, mais se faire aussi allègrement mentir ne peut que mener à l'indignation et à la grogne collective.

Le gouvernement actuel, dans la guerre ouverte qu'il mène contre tout ce qui relève du domaine public, néglige imprudemment les gens qui font la force de notre tissu social et économique. Il est plus qu'urgent d'intervenir collectivement et de mettre fin à ce saccage éhonté de nos conditions de travail.

En août dernier, la commission Robillard rendait public son rapport concernant la SAQ en prétendant y avoir décelé un manque « d'efficience ». Il nous apparaît évident qu'en réalité, nous faisons plutôt face à un grave problème de « gouvernance », tant de la part du gouvernement que des dirigeants de la SAQ. Les conseillers qui œuvrent au sein de la SAQ ne demandent qu'à faire leur travail correctement et à faire vivre leur passion pour cette belle entreprise. Donnez-leur les ressources nécessaires et ils sauront vous le rendre au centuple! Les coupures massives que subit actuellement l'ensemble des services publics (éducation, système de santé, etc.) se font déjà amplement sentir. Pouvons-nous, en plus, nous permettre de négliger l'apport essentiel que nous fournissent les revenus d'une société d'État telle que la SAQ? Il est grand temps de mettre fin à ce démantèlement de notre société d'État, de redonner à ceux et à celles qui portent la SAQ à bout de bras, le support qu'ils méritent par le dévouement dont ils font preuve chaque jour, par cette passion qu'ils mettent généreusement au service d'une entreprise dont ils sont fiers et qu'ils souhaitent voir fleurissante.

Pour y parvenir, nous demandons à l'État et à notre employeur de redonner des heures décentes aux employé-es de la SAQ!

Marc-André McSween

Vice-président responsable de la vie syndicale, de la mobilisation et de l'information
SEMB SAQ (CSN)

**RAPPEL DE CERTAINES DIRECTIVES À RESPECTER EN SUCCURSALE CONCERNANT LES
COUPURES D'HEURES ET LE RESPECT DE NOS CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Évitez de courir pour compenser le manque de ressource. En travaillant à un rythme raisonnable, non seulement vous réduirez les risques d'accident de travail, mais vous éviterez également de vous épuiser inutilement. Sans oublier que le fait de courir constamment permet justement à l'employeur de couper davantage, alors ne devenons pas les artisans de notre propre malheur! De plus, notre employeur ne nous fera aucune faveur en retour, donc n'ayez pas peur de vous faire refuser un congé ou de faire face à des représailles...
- Réclamez TOUTES les heures ou minutes travaillées. Il n'y a pas de bénévolat à la SAQ et même notre employeur est d'accord avec nous sur ce point. Vous terminez votre quart de travail 5 minutes plus tard que prévu, réclamez ce qui vous est dû, même si ça doit se faire en temps supplémentaire.
- Faites respecter notre contrat de travail et protégez les tâches exclusives appartenant aux membres SEMB. Évitez de tomber dans le piège du « mon boss fait ça pour nous aider ». Il n'y a qu'une seule façon de compenser pour le manque d'employés en succursale : faire en sorte qu'il y ait un nombre suffisant d'employés à l'horaire pour que le travail puisse se faire adéquatement. Pour ce faire, vous pouvez vous référer au tableau explicatif affiché dans votre succursale. Si vous n'avez pas ce tableau dans votre succursale, vous pouvez contacter votre délégué régional, qui pourra vous en faire parvenir une copie.
- N'hésitez pas à faire part à vos directeurs de succursale et de secteur de votre mécontentement face aux coupures d'heures.
- Priorisez le service à la clientèle avant tout et ne vous occupez des tâches plus manuelles (réception, mise en tablette, etc.) que dans la mesure où la clientèle n'est pas mise de côté.
- Assurez-vous de bien respecter la procédure de travail seul en succursale (D-13). N'oubliez pas que cette directive émane directement de l'employeur. Nous ne remettrons pas en cause la procédure concernant les dépôts, alors pourquoi en ferions-nous autrement à propos de cette procédure?
- Lors des dégustations, n'oubliez pas que vous devez vous consacrer exclusivement à cette tâche. Les heures consacrées aux dégustations sont payées par les agences et non par la succursale, il est donc important de bien respecter nos engagements envers les agences si nous ne souhaitons maintenir la gestion des dégustations et les nombreuses heures qui y sont rattachées.
- Enfin, n'oubliez pas que le fait de courir pour compenser les coupures d'heures ne nous apporte aucun avantage. Les seules personnes qui risquent d'en profiter, ce sont nos directeurs de succursale et de secteur, qui auront droit à leurs bonus...

ENVOIS MASSIFS DE COURRIELS ADRESSÉS AU GOUVERNEMENT

Voici un courriel type que nous vous demandons de faire parvenir à nos ministres (Philippe Couillard, Martin Coiteux, Carlos Leitao). Il est très important de participer massivement à cette action si nous souhaitons nous faire entendre. Nous vous demandons de faire parvenir votre courriel aux trois destinataires proposés.

Pour joindre,

M Coiteux : cabinet@sct.gouv.qc.ca

M Leitao : ministre@finances.gouv.qc.ca

Pour adresser votre requête au premier ministre, vous devez remplir le formulaire disponible à l'adresse suivante :

<https://www.premier-ministre.gouv.qc.ca/premier-ministre/joindre-pm/courriel/index.asp>

Courriel type (que vous pouvez copier/coller. N'hésitez pas à le modifier au besoin) :

Monsieur le ministre,

Vous n'êtes pas sans savoir que les profits de la *Société des alcools du Québec* sont en constante augmentation; de 546 millions \$ de profits en 2005, nous en sommes maintenant à plus de 1 milliard \$ de profits annuels. Peu d'entreprises au Québec peuvent se vanter d'avoir accru aussi rapidement leurs profits en si peu de temps. En regard du portrait positif que nous dressons de la situation financière de la SAQ, il nous est difficile de comprendre comment vous justifiez les compressions majeures que nous subissons dans nos heures de travail.

En effet, les objectifs financiers imposés par votre gouvernement à la SAQ mettent à mal notre société d'État en lui retirant les ressources nécessaires à son bon fonctionnement. De l'Abitibi aux Îles-de-la-Madeleine, en passant par Montréal et Gatineau, les coupures d'heures sont sur toutes les lèvres et l'épuisement professionnel se fait de plus en plus sentir.

Nous vous demandons de redonner à ceux et à celles qui portent la SAQ à bout de bras le support qu'ils méritent, par le dévouement dont ils font preuve chaque jour, par cette passion qu'ils mettent généreusement au service d'une entreprise dont ils sont fiers et qu'ils souhaitent voir fleurissante.

Pour y parvenir, nous demandons à l'État de mettre à la disposition de la SAQ les ressources nécessaires, afin qu'elle soit en mesure d'offrir un nombre heures de travail décent à ses employées.

En vous remerciant de l'attention que vous porterez à cette lettre,

Votre nom